

Política de desistimiento de los consumidores

Si el cliente es un consumidor, en atención a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, será de aplicación la siguiente política de desistimiento: Derecho de desistimiento El cliente tiene derecho a desistir del contrato sin indicar el motivo en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de los bienes, de conformidad con el artículo 102 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (LOBERON GmbH, Servicio de atención al cliente, Steinstraße 21, 90419 Nuremberg, teléfono: +34 910 75 29 84, correo electrónico: contacto@loberon.es) de su decisión de desistir del contrato mediante un acto jurídico unilateral (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe su notificación de ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste del contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los costes adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por nosotros), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar, 14 días desde del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Debe devolvernos o entregarnos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos informe de la resolución del presente contrato, de conformidad con el artículo 108 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El plazo se cumple si usted envía los bienes antes de que haya expirado el plazo de catorce días. Nosotros correremos con los gastos de devolución según lo establecido en el artículo 73 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Sólo tiene que pagar la pérdida de valor de los bienes si ésta se debe a una manipulación de los bienes que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionalidad, de conformidad con el artículo 108 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Exclusión del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no procederá cuando no se acredite la condición de consumidor del cliente. Asimismo, quedarán excluidos del derecho de desistimiento los supuestos recogidos en el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del contrato, rellene y devuelva este formulario).

A LOBERON GmbH, Servicio de atención al cliente, Steinstraße 21, 90419 Nuremberg, correo electrónico: contacto@loberon.es

- Por la presente, yo/nosotros (*) ejerzo/ejercemos el derecho de desistimiento establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en relación con el contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la adquisición de los siguientes bienes (*)/la prestación del siguiente servicio (*):
-
-
-
-

- Pedido el (*) / recibido el (*)
: _____
- Nombre del consumidor o consumidores

- Dirección del consumidor o consumidores

- Firma del consumidor o consumidores (sólo para notificaciones en papel)

- Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.